ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

МИСИЈА: СКСЗМ ги организира, унапредува, ги штити интересите и ги промовира бизнисите во земјата и странство, заедно со предизвиците на глобалната конкуренција.

ВИЗИЈА: Да стане водечка институција во застапувањето на интересите на бизнисите, како и во создавањето поволна средина за одржлив и инклузивен економски развој.

Раководството на Стопанската Комора на Северо-Западна Македонија е целосно посветено на воспоставување, одржување и континуирано подобрување на Системот за менаџмент со квалитет согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015.

Во насока на остварување на својата мисија и визија, Комората се обврзува на:

- Континуирано подобрување на системот за менаџмент со квалитет и неговата ефективност;
- Обезбедување висококвалитетни, навремени и професионални услуги за компаниите членки;
- Усогласеност со применливата законска и регулаторна рамка;
- Идентификување и управување со ризици и можности кои влијаат врз квалитетот на услугите;
- Зголемување на задоволството на компаниите членки преку следење и анализа на нивните потреби и очекувања;
- Развивање на партнерства со јавниот, приватниот и меѓународниот сектор;
- Поддршка на зелена транзиција, одржлив развој и примена на стандарди за квалитет;
- Поттикнување иновации, конкурентност и интернационализација на бизнисите;
- Развој и континуирано унапредување на компетенциите, знаењето и мотивацијата на вработените;
- Обезбедување транспарентност, професионалност и етичност во работењето;
- Ефикасна комуникација со сите заинтересирани страни;
- Обезбедување ресурси потребни за остварување на поставените цели за квалитет.

Политиката за квалитет е јавно достапна и претставува обврска за сите вработени и соработници на Комората.

Датум: 16.03.2026

Извршен директор
Дурим Зекири

Str. Dimitrie Cupovski 13
1000 Skopje, Macedonia
Tel. +389 (0)2 3239 252